

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	なないろ楽団
------	--------

公表日 令和7年2月 日

利用児童
数 26人

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	2		SNSやHPに掲載することで事業所内の様子を見ることができるようになっています。 また、見学についていつでも受け付けていますので、施設内見学については職員にお申し付けください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3		6	土曜日、正職員さんがいない(人数もすくない)と言われたことがあり少し心配に思ったことがあります。	専門性を高めるため、研修を定期的に行い各職員のスキルアップに今後も努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11		1	5		SNSやHPに掲載することで事業所内の様子を見ることができるようになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		3		活動内容に合わせて、家具や棚の配置を変え空間を確保するようにしています。また、お子様が帰宅後に清掃を行ったり、身辺自立の課題として利用者様と清掃を行うこともあります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		3		支援内容を面談時や送迎時にお伝えしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		支援プログラムについてはHPにて公表していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15		1	1		今後も面談時に聞き取りを行い、保護者様や利用者様のニーズに合わせた計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1	1		今後も面談時に聞き取りを行い、保護者様や利用者様のニーズに合わせた計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			一部のみ。	今後とも継続して支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13		1	2		今後も工夫して活動プログラム（活動カレンダー）の計画を立てていきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1	11		地域の学童クラブとの交流が行えるように計画を立てていきます。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		1			今後とも継続して行っています。ご要望があれば機会を設けて説明していきます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1			今後とも継続して行っています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	9	日が固定しすぎ色々な研修を作ってほしいです。	事業所内の研修については今後計画していきます。 また、事業所外の研修については随時事業所の玄関に掲示しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15		1	1	活動の説明を具体的に聞きたいです。	今度とも相談や面談を通じて情報共有を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		2	1		必要に応じて面談回数を増やし、相談しやすい環境づくりを行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		1	1	何をしたか、ありのままで説明をしてくれます。	今後とも継続して行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	3	10		今後計画していきます。 また、イベントについてもご家族で参加できる物を計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	3		支援内容や相談内容について職員間であらためて共有し、迅速かつ適切に対応できるようにしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			2		今後とも継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	1	SNSでの発信などがもう少し多ければいいと思います。中での写真(様子)はなかなか見ることが出来ないのです。	SNS (InstagramやLINEなど)やHPでの配信を増やし、情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				今後とも継続して行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	4		避難訓練や医療研修などの訓練や研修会を定期的に行っています。 また、今後SNSにて詳細を公表していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		1	7		避難訓練や医療研修を定期的に行っています。 また、今後SNSにて詳細を公表していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		6		研修会を行い、安全確保に努めています。 今後、その様子をSNS等で公開していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3		今後も継続し事故が起こった際には速やかな連絡、事故が発生した状況などについて説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			1		今後も安心して通所していただけるよう支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2		2		今後もお子様楽しく通っていただける事業所としてお子様と共に成長できるように精進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			1		アンケートの回答ありがとうございました。 今後とも継続して支援を行っていきます。